

Datenschutzerklärung (universell) - EFMATIC FURTNER ELEKTRO (AT/EU)

Stand: 19.02.2026

Diese Datenschutzerklärung gilt universell für unsere Geschäftstätigkeit (offline/online), unsere Kommunikationskanäle (z. B. E-Mail, Telefon, SMS) sowie – ergänzend – für die Nutzung unserer Website. Website-spezifische Inhalte (z. B. Server-Logs, eingebettete Inhalte wie Google Maps) finden Sie im Abschnitt „Website & Online-Dienste“.

1) Verantwortlicher

EFMATIC FURTNER ELEKTRO (Inhaber: Michael Furtner)

Rechtsform: Einzelunternehmen

GISA-Zahlen: 21798399, 21798238, 21798221, 21746987

Adresse: Angersiedlung 131, 6404 Polling in Tirol, Österreich

Telefon: +43 664 2535592

E-Mail / Datenschutzkontakt: office@efmatic.com

Websites: efmatic.at · efmatic.eu · efmatic.com · efmatic.net

Datenschutzbeauftragter: Nicht bestellt.

2) Welche Daten wir verarbeiten - und wofür

Wir verarbeiten personenbezogene Daten nur, soweit dies für einen konkreten Zweck erforderlich ist. Je nach Kontakt/Beziehung betrifft das insbesondere:

- Anfragen & Kommunikation: Name, Kontaktdaten, Inhalt der Anfrage, ggf. Firmenbezug, Korrespondenzverlauf.
- Kunden- und Vertragsabwicklung: Stammdaten, Liefer-/Rechnungsdaten, Vertrags- und Leistungsdaten, Abrechnungs- und Zahlungsinformationen.
- Technischer Kundendienst / IT-Leistungen: je nach Auftrag auch Daten, die in Systemen des Auftraggebers verarbeitet werden (siehe Punkt 6).
- Liefer-/Versandabwicklung (Direktlieferung): Name, Lieferadresse und – soweit erforderlich – Kontaktdaten zur Zustellung.
- Buchhaltung/Nachweise: Daten, die zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten erforderlich sind.
- Videoüberwachung (falls aktiviert): Bilddaten (siehe Punkt 11).

Wir nutzen derzeit keine offiziellen Social-Media-Chats für die Kommunikation mit Kunden/Lieferanten; Kontakt erfolgt insbesondere über Postweg, E-Mail, Telefon und SMS.

3) Rechtsgrundlagen

Je nach Zweck stützen wir die Verarbeitung insbesondere auf:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertrag / vorvertragliche Maßnahmen)
- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (rechtliche Verpflichtung, z. B. Aufbewahrungspflichten)
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse, z. B. IT-Sicherheit, Schutz vor Missbrauch)
- Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung, z. B. bei bestimmten Website-Inhalten/Einbindungen; siehe Punkt 10)

4) Empfänger / Weitergabe von Daten

Wir geben personenbezogene Daten nur weiter, wenn dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist, eine gesetzliche Verpflichtung besteht, Sie eingewilligt haben oder ein berechtigtes Interesse besteht.

Typische Empfänger/Kategorien (je nach Fall):

- Lieferanten, Großhändler, Distributoren sowie Versand-/Logistikpartner (z. B. bei Direktlieferung)
- Behörden (z. B. Zoll), soweit für die Abwicklung erforderlich
- Banken/Zahlungsdienstleister, soweit für Zahlungsvorgänge erforderlich
- Steuerberatung/Buchhaltung bzw. Dienstleister, die hierfür eingesetzt werden
- IT-/Hostingdienstleister (Betrieb/Kommunikation), soweit erforderlich

5) Speicherdauer und Löschung

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie es für den jeweiligen Zweck erforderlich ist oder solange gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen (z. B. im Bereich Buchhaltung/Abrechnung sowie im Zusammenhang mit Förderungen und Nachweispflichten).

Anfragen ohne Auftrag: Wenn aus einer Anfrage kein Auftrag zustande kommt, löschen wir die im Zusammenhang mit der Anfrage verarbeiteten personenbezogenen Daten spätestens nach 12 Monaten. Technisch oder organisatorisch erforderliche Inhalte, die wir für interne Auswertungen/Verbesserungen benötigen, verarbeiten wir danach nur noch in anonymisierter Form weiter, sodass kein Personenbezug mehr hergestellt werden kann.

Eine längere Speicherung kann im Einzelfall erfolgen, soweit dies zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

Hinweis: Soweit Daten an Empfänger weitergegeben werden, verarbeiten diese Daten – je nach Rolle – in eigener Verantwortlichkeit oder in unserem Auftrag und unterliegen ihren jeweiligen gesetzlichen bzw. vertraglichen Aufbewahrungs- und Löschpflichten.

6) Leistungserbringung als IT-Dienstleister (Verarbeitung im Auftrag / Auftragsverarbeitung)

Im Rahmen von IT- und technischen Dienstleistungen (z. B. Betrieb, Administration, Support, Wartung) können wir personenbezogene Daten verarbeiten, die unser Auftraggeber (Kunde) als Verantwortlicher in seinen Systemen verarbeitet.

Dies umfasst – je nach Auftrag – auch Zugangs- und Authentifizierungsdaten (z. B. Benutzerkennungen, Rollen/Rechte, API-Tokens oder temporäre Zugangsdaten), soweit dies für die Erbringung der vereinbarten Leistungen erforderlich ist.

Die Verarbeitung erfolgt in diesen Fällen ausschließlich auf dokumentierte Weisung des Auftraggebers und auf Grundlage einer Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung (AVV/DPA) nach Art. 28 DSGVO.

Subauftragnehmer/Subprozessoren: Aktuell setzen wir für solche Auftragsverarbeitungen keine Subprozessoren ein. Sollten wir künftig Subprozessoren benötigen, erfolgt deren Einbindung – wie bereits mit unseren Auftraggebern vereinbart – nur nach der vereinbarten Genehmigungslogik (insb. vorherige spezifische Genehmigung im Einzelfall bzw. vertraglich vereinbarte Alternative).

7) Datenübermittlung in Drittländer (außerhalb EU/EWR)

Je nach eingesetzten Produkten/Anbietern kann es im Einzelfall zu Bezügen zu Drittländern (z. B. USA) kommen, etwa durch Hersteller-/Supportstrukturen oder konzerninterne Zugriffe. Übermittlungen außerhalb EU/EWR erfolgen nur, wenn die Voraussetzungen der DSGVO erfüllt sind (z. B. Angemessenheitsbeschluss wie das EU-US Data Privacy Framework, sofern anwendbar, oder Standardvertragsklauseln (SCC) und ggf. ergänzende Maßnahmen).

8) Personalverwaltung (falls zutreffend)

Wenn wir Beschäftigte haben, verarbeiten wir personenbezogene Daten zur Begründung, Durchführung und Beendigung von Beschäftigungsverhältnissen (z. B. Stammdaten, Vertragsdaten, Lohn-/Abrechnungsdaten sowie Arbeitszeit-/Anwesenheitsdaten wie Arbeitszeitaufzeichnungen und Urlaubsstände).

9) Ihre Rechte

Sie haben – je nach Situation – folgende Rechte:

- Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
- Löschung (Art. 17 DSGVO)
- Einschränkung (Art. 18 DSGVO)
- Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Widerspruch (Art. 21 DSGVO)
- Widerruf einer Einwilligung (Art. 7 DSGVO) – wirkt für die Zukunft

Kontakt: office@efmatic.com

10) Website & Online-Dienste

10.1 Hosting / Server-Logs

Beim Aufruf unserer Website werden serverseitig Protokolldaten verarbeitet (z. B. IP-Adresse, Datum/Uhrzeit, aufgerufene Seite, technische Informationen), um die Website sicher bereitzustellen und Angriffe abzuwehren.

Rechtsgrundlage: berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Hosting: DIALOG telekom (Österreich).

10.2 Cookies und Einwilligung (TKG 2021)

Wir setzen Cookies/ähnliche Technologien nur ein, soweit sie für den Betrieb erforderlich sind oder Sie eingewilligt haben. Für nicht erforderliche Cookies bzw. vergleichbare Technologien ist nach § 165 TKG 2021 grundsätzlich eine vorherige Einwilligung erforderlich.

Aktuell verwenden wir keine Webanalyse-/Marketing-Tools und kein Cookie-Banner. Wenn sich das ändert, werden wir vor Einsatz nicht erforderlicher Technologien ein entsprechendes Einwilligungs-Banner bereitstellen.

10.3 Eingebettete Inhalte: Google Maps

Auf unserer Website ist derzeit eine Google-Maps-Karte eingebunden. Beim Aufruf der Seite bzw. beim Laden der Karte kann es zu einer Verbindung zu Servern von Google kommen; dabei können insbesondere IP-Adresse und technische Informationen verarbeitet werden.

Rechtsgrundlage: Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) – soweit für das Laden des eingebetteten Inhalts erforderlich.

Sie können die Karte alternativ auch über einen externen Link öffnen.

(Hinweis: Sofern Sie wünschen, können wir die Einbindung technisch als „Click-to-Load“ gestalten, sodass Google Maps erst nach aktivem Klick geladen wird.)

11) Besondere Verarbeitungssituationen

11.1 Daten von Kindern

Sofern es für die Vertragserfüllung erforderlich ist, kann es vorkommen, dass wir personenbezogene Daten von Kindern unserer Kunden verarbeiten. Wir verarbeiten solche Daten nur, soweit sie für den jeweiligen Zweck notwendig sind.

11.2 Videoüberwachung (falls aktiviert)

In unserem Betrieb kann Videoüberwachung eingesetzt werden. Soweit aktiviert, beträgt die Speicherdauer maximal 30 Tage, sofern keine längere Aufbewahrung zur Beweissicherung im Einzelfall erforderlich ist.

Bei Aufträgen zur Herstellung/Einrichtung von Videoüberwachungsanlagen unserer Kunden speichern wir selbst grundsätzlich keine Videoaufzeichnungen; Zugriffe unsererseits erfolgen – sofern notwendig – nur temporär zum Zweck der Vertragserfüllung.

12) Datensicherheit

Wir setzen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen ein (z. B. Zugriffsbeschränkungen, Rollen- und Berechtigungskonzepte, Backup- und Wiederherstellungsmaßnahmen sowie – soweit eingesetzt – Verschlüsselung).

13) Beschwerderecht (Österreich)

Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen Datenschutzrecht verstößt, können Sie sich bei der österreichischen Datenschutzbehörde (DSB) beschweren:
Österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40–42, 1030 Wien, Österreich.

14) Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir können diese Datenschutzerklärung bei Bedarf anpassen. Die jeweils aktuelle Version stellen wir in geeigneter Form zur Verfügung (z. B. auf der Website und als Aushang/Beilage).